

Tourisme Wendake a pour mandat de faire rayonner Wendake comme destination touristique autochtone incontournable. L'organisation développe, structure et met en marché des expériences authentiques, en cohérence avec les valeurs, l'histoire et la vision de la Nation wendat. Elle assure également la gestion et le développement d'un attrait touristique, Onhwa' Lumina, de portée internationale, mettant en valeur l'histoire de la Nation wendat à travers une expérience immersive et innovante

SOMMAIRE DU POSTE

Le ou la technicien(ne) d'Onhwa' Lumina assure l'installation, l'opération, la surveillance et l'entretien des équipements techniques liés au parcours immersif Lumina (éclairage, son, vidéo, réseaux et systèmes interactifs). La personne joue un rôle clé dans l'expérience des visiteurs en garantissant la fiabilité, la qualité et la sécurité des installations.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

Opérations techniques et soutien terrain

- Opérer quotidiennement les systèmes d'éclairage, de sonorisation et de contrôle multimédia du parcours Lumina
- Assurer les mises en marche, arrêts et vérifications techniques avant et après l'exploitation
- Surveiller en temps réel le bon fonctionnement des équipements
- Participer à l'installation, l'entretien et le démontage des équipements techniques
- Effectuer les ajustements, diagnostics et dépannages requis en cours d'opération
- Veiller à l'intégrité artistique et technique des installations
- Assurer la coordination terrain avec l'équipe du service à la clientèle

Maintenance et équipements

- Assurer l'entretien préventif et correctif des équipements
- Effectuer des réparations de base (câbles, soudure, remplacement de composantes)
- Assurer l'entretien général du parcours et des sentiers afin de maintenir leur sécurité et leur bon état
- Gérer l'approvisionnement en matériel et pièces de rechange
- Être responsable de l'inventaire technique
- Collaborer au respect du budget de l'équipe technique en lien avec les achats et l'utilisation du matériel

Technologies et systèmes

- Opérer et maintenir les systèmes audio, vidéo, éclairage et contrôle
- Intervenir sur les réseaux et protocoles liés aux installations multimédias (AV, IP, DMX, etc.)
- Participer aux tests, ajustements et améliorations techniques des systèmes existants
- Collaborer aux réflexions sur les modifications et optimisations technologiques
- Mettre à jour la documentation liée aux opérations techniques, incluant les procédures et les outils de formation

Collaboration avec les partenaires et fournisseurs

- Collaborer étroitement avec les fournisseurs techniques et les partenaires externes, incluant Moment Factory, créateur de l'expérience Onhwa'
- Collaborer avec le fournisseur de services de déneigement afin d'assurer l'accessibilité et la sécurité du parcours, des équipements et des zones d'accueil
- Effectuer le déneigement des équipements et des zones d'accueil, et contribuer au déneigement du sentier au besoin
- Assurer la coordination et le suivi du contrat avec le fournisseur de services de déneigement (parcours et stationnement)
- Communiquer les besoins, enjeux et ajustements requis aux fournisseurs concernés
- Soutenir la mise en œuvre des interventions, correctifs et améliorations en collaboration avec les partenaires externes
- Collaborer et communiquer avec les différents départements de Tourisme Wendake afin d'assurer une cohérence opérationnelle

Santé, sécurité et conformité

- Appliquer et respecter les mesures de santé et sécurité sur le site
- S'assurer de faire respecter les mesures de sécurité auprès des équipes et des visiteurs
- Assurer la sécurité des visiteurs tout au long du parcours
- Surveiller l'état du sentier et de l'environnement naturel, incluant la détection d'arbres ou branches présentant un risque
- Signaler toute situation à risque ou anomalie technique et intervenir selon les procédures établies
- Travailler conformément aux politiques internes et aux normes en vigueur

PROFIL RECHERCHÉ

- Minimum de 3 ans d'expérience en technique terrain (éclairage, son, vidéo, multimédia, automatisation, scène ou événementiel), ou expérience équivalente
- Forte expérience et compréhension approfondie des réalités autochtones
- Expérience démontrée en gestion d'équipe, de projets, de budgets, d'attrait touristiques et d'organisation sans but lucratif;
- Expérience de travail avec un conseil d'administration;
- Bilinguisme français-anglais, à l'oral comme à l'écrit;

COMPÉTENCES ET QUALIFICATIONS

- Formation en technologie, électronique, multimédia, automatisation ou domaine connexe ou toute combinaison équivalente de formation et d'expérience pertinente
- Expérience en éclairage scénique, sonorisation, multimédia ou installations interactives
- Bonne connaissance générale en informatique et systèmes techniques
- Connaissance des systèmes de contrôle (DMX, réseaux, serveurs média – un atout)
- Capacité à analyser, diagnostiquer et résoudre des problèmes techniques
- Permis de conduire valide
- Politique de préférence à l'embauche pour les membres de la Nation wendat

QUALITÉS PERSONNELLES RECHERCHÉES

- Sens aigu des responsabilités et de la sécurité
- Autonomie, rigueur, minutie et souci du détail
- Capacité à gérer la pression et les priorités
- Esprit d'équipe et bonnes habiletés de communication
- Adaptabilité et attitude proactive sur le terrain
- Intérêt pour les expériences culturelles, artistiques et immersives
- Fiabilité, rigueur et calme sous pression
- Capacité à détecter rapidement les anomalies et à résoudre les problèmes sur le terrain

CONDITIONS

- Poste régulier – horaire variable incluant soirs, fins de semaine, jours fériés et travail en toutes conditions climatiques (approximativement 25h / basse saison & 40h / haute saison)
- Salaire selon l'expérience et les compétences
- Équipement sécuritaire et vêtement de travail fourni
- Vacances, 2 congés maladie, 14 jours fériés
- Rabais employés (hôtel, restaurant, musée)
- Stationnement gratuit